

# L'hygiène des mains dans les établissements de santé

Le présent document n'a pas été mis à jour depuis août 2006. Il a été préparé à l'époque où le Comité consultatif provincial des maladies infectieuses (CCPMI) rendait compte directement au ministre de la Santé et des Soins de longue durée et au médecin hygiéniste en chef. À noter que le 1<sup>er</sup> avril 2011, la responsabilité et les fonctions du CCPMI ont été transférées à l'Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé (AOPPS), et que le CCPMI relève maintenant de l'AOPPS. Pour obtenir plus de renseignements, on peut consulter [www.pidac.ca](http://www.pidac.ca) ou le site Web de l'Agence à [www.oahpp.ca](http://www.oahpp.ca).

## L'hygiène des mains dans les établissements de santé

**Dans les établissements de santé, l'hygiène des mains est le plus important moyen de prévenir les infections.**

**L'hygiène des mains est la responsabilité de chaque personne qui participe à la prestation des soins de santé.**

L'hygiène des mains consiste à éliminer ou à tuer les micro-organismes qui se trouvent sur les mains et à maintenir la bonne intégrité de la peau. Il existe deux méthodes pour éliminer ou tuer les micro-organismes sur les mains : le lavage des mains avec du savon et de l'eau courante ou l'utilisation d'un désinfectant pour les mains à base d'alcool. De façon générale, l'accent est mis sur les micro-organismes qui peuvent être communiqués par un contact avec les patients, les fournisseurs de soins de santé, l'équipement contaminé ou l'environnement (bactéries transitoires ou contaminantes).

Une hygiène efficace des mains permet d'éliminer ou de tuer les micro-organismes sur la peau et de maintenir la salubrité des mains.

### **DÉSINFECTANT POUR LES MAINS À BASE D'ALCOOL**

L'utilisation d'un désinfectant pour les mains à base d'alcool est la méthode préférée pour décontaminer les mains. Le recours à un désinfectant pour les mains à base d'alcool donne de meilleurs résultats que le lavage des mains (même avec un savon antibactérien) lorsque les mains ne sont pas visiblement souillées.

Toutefois, le lavage des mains avec du savon et de l'eau courante doit être fait lorsque les mains sont visiblement souillées. Si l'eau courante n'est pas disponible, on doit d'abord utiliser des serviettes avec désinfectant afin d'éliminer les saletés visibles et ensuite utiliser un désinfectant pour les mains à base d'alcool.

### **LAVAGE DES MAINS**

La plupart des bactéries transitoires présentes sur les mains sont éliminées par l'action mécanique du lavage, du rinçage et du séchage des mains. Le lavage des mains avec du savon et de l'eau courante doit être fait lorsque les mains sont visiblement souillées.

### **QUAND DOIT-ON SE LAVER LES MAINS?**

Le lavage des mains doit être fait :

- avant et après un contact avec un patient;
- avant une intervention invasive;
- avant de préparer, de manipuler, de servir ou de manger des aliments;
- après des soins qui ont donné lieu à un contact avec des liquides organiques (p. ex., aider un patient à se moucher, à aller à la toilette ou traiter une plaie) et avant de passer à une autre activité;
- avant de mettre des gants et après les avoir enlevés;
- après avoir satisfait des besoins personnels, comme aller à la toilette ou se moucher;
- lorsque le fournisseur des soins de santé se demande s'il est nécessaire de le faire;
- lorsque les mains touchent accidentellement à des sécrétions, des excréments, du sang et des liquides organiques (les mains doivent être lavées avec du savon et de l'eau courante);
- après avoir touché à des articles qui se trouvent dans le milieu du patient.

### **FACTEURS QUI INFLUENT SUR L'HYGIÈNE DES MAINS**

Les facteurs énumérés ci-dessous influent sur l'efficacité de l'hygiène des mains :

- état de la peau : peau intacte ou présence de dermatite, de fissures, de coupures ou d'éraflures;
- ongles : les ongles naturels d'une longueur de plus de 3 ou 4 mm (1/4 de pouce) sont difficiles à nettoyer, peuvent déchirer les gants et abriter plus de micro-organismes que des ongles courts;
- seul du vernis à ongles en bon état est acceptable;
- les ongles artificiels ou faux ongles ne doivent pas être portés par les personnes qui donnent des soins aux patients puisqu'ils sont un vecteur reconnu de transfert des micro-organismes;
- bijoux : les bagues et les bracelets nuisent à l'hygiène des mains et ne doivent pas être portés lors des contacts avec les patients. Les bagues augmentent le nombre de micro-organismes présents sur les mains et le risque de déchirure des gants.

## **AGENTS UTILISÉS POUR L'HYGIÈNE DES MAINS**

### Désinfectants pour les mains à base d'alcool :

- sont recommandés pour la décontamination courante des mains dans les situations cliniques lorsque les mains ne sont pas visiblement souillées;
- permettent de tuer rapidement les micro-organismes transitoires;
- contiennent des concentrations d'alcool variant de 60 à 90 %;
- sont utilisés sans eau;
- contiennent des émoullients afin de réduire l'irritation de la peau;
- exigent moins de temps que le lavage avec du savon et de l'eau.

### Savon liquide ou en mousse :

- le savon doit être distribué à l'aide d'une pompe jetable;
- les contenants de savon ne doivent pas être remplis à nouveau afin d'éviter le risque de contamination;
- les savons en pain sont inacceptables dans les établissements de santé, sauf pour l'usage personnel des clients, des patients et des résidents;
- les savons antibactériens peuvent être utilisés dans les services de soins intensifs ainsi qu'aux endroits où des interventions invasives sont pratiquées.

## **TECHNIQUES**

### Désinfectants pour les mains à base d'alcool :

- enlever les bijoux aux mains et les bracelets. Les bijoux sont très difficiles à nettoyer et ils cachent des bactéries et des virus qui peuvent être éliminés par l'action antiseptique de l'alcool;
- veiller à ce que vos mains soient visiblement propres (si elles sont souillées, prière de suivre les étapes du lavage des mains);
- utiliser un ou deux jets du produit, ou une quantité de la taille d'une pièce d'un dollar, dans la paume de la main;
- étendre le produit sur toutes les surfaces des mains, en portant une attention particulière au bout des doigts, entre les doigts, au revers des mains et à la base des pouces. Ce sont les endroits qui sont le plus souvent négligés;
- **frotter les mains jusqu'à ce que le produit se soit évaporé\*. Si une quantité suffisante de produit est utilisée, cela prendra au moins de 15 à 20 secondes.**

### Lavage des mains :

- enlever les bijoux aux mains et aux poignets. Les bijoux sont très difficiles à nettoyer et ils cachent des bactéries et des virus qui peuvent être éliminés par l'action mécanique du lavage;
- rincer les mains à l'eau courante tiède (et non à l'eau chaude). L'eau chaude est difficile pour la peau et elle provoquera le dessèchement de la peau;
- appliquer le savon liquide ou en mousse. Ne pas utiliser de savons en pain dans les établissements de santé parce qu'ils peuvent porter des bactéries qui peuvent être transmises aux autres utilisateurs;
- faire mousser vigoureusement le savon pendant au moins 15 secondes. L'élimination des bactéries transitoires ou acquises exige une action mécanique d'au moins 15 secondes. Porter une attention particulière au bout des doigts, entre les doigts, au revers des mains et à la base des pouces. Ce sont les endroits qui sont le plus souvent négligés;
- rincer le savon en frottant les mains sous l'eau courante. Les résidus de savon peuvent provoquer le dessèchement et le craquement de la peau;
- assécher les mains en tamponnant un essuie-mains de papier. Se frotter les mains trop vigoureusement avec un essuie-mains de papier peut endommager la peau;
- fermer le robinet en utilisant un essuie-mains de papier, afin d'éviter de contaminer vos mains à nouveau.  
(REMARQUE : Si des séchoirs à mains sont utilisés, des robinets automatiques sont nécessaires.)

### Autres questions

- Une peau intacte est la première ligne de défense. Par conséquent, une attention particulière aux soins de la peau est un aspect essentiel de tout programme d'hygiène des mains.
  - Un programme de soins de la peau et d'hygiène des mains devrait être en vigueur. Les produits choisis doivent aussi être faciles à utiliser.
  - Si l'intégrité de la peau soulève des doutes, la personne concernée devrait être dirigée vers le service de santé au travail afin de subir une évaluation.
- L'utilisation de lotion à mains ne compromet pas l'intégrité des gants.
- Remarque : Il est rassurant pour un patient de constater que le fournisseur de soins de santé respecte les pratiques d'hygiène des mains, parce que les patients sont de plus en plus sensibilisés à l'importance de l'hygiène des mains.

**Fact Sheet**  
**Feuille de renseignements**

---



**PIDAC** Provincial Infectious Diseases Advisory Committee

**CCPMI** Comité consultatif provincial des maladies infectieuses

---

\* Pour que le désinfectant pour les mains à base d'alcool soit efficace et pour éliminer tout risque extrêmement rare d'inflammabilité dans un milieu enrichi d'oxygène, les mains doivent être asséchées complètement avant de toucher à un patient ou à des objets ou de l'équipement dans l'environnement du patient.